

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW (OWSD)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (dalej: OWSD) są integralną częścią zawieranych przez MEXTRI sp. z o.o. Umów Handlowych.
2. Użyte w OWSD określenia oznaczają:
 - a. Sprzedawca – MEXTRI sp. z o.o. z siedzibą w Zakliczynie nr KRS 291521, NIP: 8733157411,
 - b. Produkt – towary i usługi dostarczane przez Sprzedawcę w ramach Umowy Handlowej,
 - c. Nabywca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego kupujący towary i usługi dostarczane przez Sprzedawcę w ramach Umowy Handlowej,
 - d. Strony – Sprzedawca i Nabywca,
 - e. Zamówienie – dokument przygotowany stosownie do Załącznika nr 2 do Umowy Handlowej i przesłany wyłącznie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres orderdesk@mextri.pl.
3. Wszelkie odstępstwa od OWSD wymagają zgody Stron w formie pisemnej.
4. Nabywca wyraża zgodę na otrzymywanie drogą pocztową lub elektroniczną informacji handlowej od Sprzedawcy.
5. Strony postanawiają, że Produkt pozostaje własnością Sprzedawcy do czasu pełnej zapłaty za Produkt.
6. Sprzedawca jest uprawniony do wystawiania zbiorczej faktury VAT obejmującej większą liczbę transakcji dokonywanych w miesiącu.
7. Złożenie Zamówienia u Nabywcy jest akceptacją OWSD.

§ 2. CENY

1. Podstawą uzgadniania ceny przez Strony jest aktualnie obowiązujący Cennik Katalogowy.
2. Ceny nie zawierają podatku VAT.
3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę gwarantuje stałość cen dla tego zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo korekty cen dla Zamówień nie potwierdzonych.

§ 3. DOSTAWA, ROZŁADUNEK I ODBIÓR PRODUKTU

1. Sprzedawca organizuje dostawę do wskazanego przez Nabywcę na Zamówieniu adresu dostawy na koszt Nabywcy.
2. Do organizacji dostawy nie włącza się rozładunku Produktu w miejscu przeznaczenia. Rozładunek organizuje Nabywca na swój koszt. Czas rozładunku to maksymalnie 2 godziny od momentu dostarczenia Produktu. Koszty przekroczenia czasu rozładunku obciążają Nabywcę.
3. Odbiór zamówionego Produktu odbywa się w miejscu dostawy. Nabywca jest zobowiązany zapewnić odbiór zamówionego Produktu oraz podpisanie dokumentu WZ lub/i faktury VAT Sprzedawcy przez osobę do tego upoważnioną. Strony postanawiają, że każda osoba przyjmująca Produkt w miejscu wskazanym na Zamówieniu jako adres dostawy oraz podpisująca dokument WZ lub/i fakturę VAT jest uprawniona do odbioru zamówionego Produktu, i jest uprawniona do podpisywania dokumentów. Konsekwencje odbioru Produktu i podpisania dokumentów w miejscu wskazanym na Zamówieniu jako adres dostawy przez osobę nieuprawnioną w całości obciążają Nabywcę.
4. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru niezgodności dostawy z potwierdzeniem zamówienia Nabywca informuje o tej sytuacji Sprzedawcę pisemnie, najpóźniej następnego dnia roboczego do godziny 12.00 po dokonaniu rozładunku. W przypadku gdy Nabywca nie powiadomi Sprzedawcy w uzgodnionym terminie to Produkt uznaje się za dostarczony bez uwag ilościowych i jakościowych.
5. W przypadku nieodebrania zamówionego Produktu przez Nabywcę Nabywca pozostaje zobowiązany do zapłaty za zamówiony Produkt wraz z kosztami transportu tak jakby do dostawy i odbioru doszło.
6. Sprzedawca nie ma obowiązku przechowywania zamówionego i nieodebranego Produktu dłużej niż 1 miesiąc od daty dostawy na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji oraz Sprzedawca nie ponosi ryzyka pogorszenia się stanu jakościowego Produktu w czasie przechowywania i po jego zakończeniu.

§ 4. LIMIT HANDLOWY (zabezpieczenia) I ZAPŁATA

1. Nabywcy może zostać udzielony kredyt handlowy i odroczony termin płatności. Wartość udzielonego kredytu handlowego i długość odroczonego terminu płatności nie są stałe i zależą od decyzji Sprzedawcy podjętej na podstawie przedstawionych przez Nabywcę wiarygodnych informacji o jego sytuacji finansowej i ewentualnych zabezpieczeń. Wybór rodzaju zabezpieczenia i jego wartość są decyzją Sprzedawcy.
2. Jeżeli Strony nie postanowiły inaczej w formie pisemnej to płatność za Produkt będzie dokonana przez Nabywcę w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT lub w przypadku gdy Produkt nie został odebrany przez Nabywcę od dnia w którym Produkt miał być wydany Nabywcy.
3. W przypadku opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek wymaganej wierzytelności względem Sprzedawcy lub w przypadku uznania przez Sprzedawcę Nabywcy jako niewypłacalnego, Sprzedawca jest uprawniony, wedle własnego uznania, do anulowania kredytu handlowego i sprzedaży z odroczonym terminem płatności, postawienia w stan natychmiastowej wymagalności wszystkich wierzytelności od Nabywcy, odmowy realizacji Zamówienia do czasu uregulowania zaległości płatniczych, anulowania niedostarczonego Zamówienia, wypowiedzenia Umowy Handlowej w trybie natychmiastowym.
4. Sprzedawca jest uprawniony do zawieszenia swoich obowiązków wynikających z Umowy Handlowej w przypadku gdy okoliczności będą wskazywały, że Nabywca nie zamierza lub nie będzie w stanie wykonać swoich obowiązków wobec Sprzedawcy.
5. Sprzedawca jest uprawniony do kompensaty od Nabywcy wszelkich wierzytelności i roszczeń.

§ 5. GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Gwarancja udzielona jest na okres 24 miesięcy, a okres gwarancji liczony jest od dnia wydania Produktu Nabywcy.
2. Gwarancja obejmuje wszelkie wady ujawnione w okresie gwarancji powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
3. Gwarancją nie są objęte wady Produktu wynikłe z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych po wydaniu Produktu przez Sprzedawcę,
 - b. zdarzeń losowych, w tym pożaru, zalania, działania wysokich temperatur i czynników chemicznych,
 - c. niewłaściwej instalacji, montażu, konfiguracji Produktu,
 - d. niekorzystnych warunków podczas przechowywania Produktu w miejscu instalacji Produktu oraz na budowie,
 - e. podłączania urządzeń zewnętrznych.
4. Dokonanie przez Nabywcę jakichkolwiek modyfikacji Produktu lub napraw Produktu z pominięciem procedury reklamacyjnej określonej w § 6 OWSD skutkuje wygaśnięciem gwarancji.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody majątkowe spowodowane przez Produkt po jego dostarczeniu do Nabywcy oraz przez przedmioty wytworzone z Produktu.
6. W formie pisemnej, za zgodą Stron, indywidualne postanowienia mogą określać inny zakres gwarancji.
7. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne.
8. Z chwilą wydania Produktu przez Sprzedawcę, na Nabywcę przechodzą zarówno wszelkie korzyści jak i ciężary związane z Produktem.

§ 6. PROCEDURA REKLAMACYJNA

1. Podstawą reklamacji jest sporządzenie Protokołu Reklamacji przyjmowany tylko i wyłącznie za pośrednictwem adresu email: reklamacja@mextri.pl.
2. Prawidłowo przygotowany Protokół Reklamacji będący warunkiem koniecznym przyjęcia reklamacji obowiązkowo zawiera:
 - a. dane Nabywcy,
 - b. dowód zakupu,
 - c. dokładne wskazanie reklamowanego Produktu oraz jego ilość,
 - d. opis wady,
 - e. datę i okoliczności stwierdzenia wady,
 - f. na żądanie Sprzedawcy załączenie dokumentacji fotograficznej,
 - g. podpis Nabywcy lub osoby przez niego upoważnionej.
3. Reklamacja podlega rozpatrzeniu w terminie do 30 dni od daty jej prawidłowego zgłoszenia. W przypadku konieczności wykonania dodatkowych badań lub analiz wyjaśniających termin rozpatrzenia ulega odpowiedniemu wydłużeniu o czym Nabywca zostaje poinformowany.
4. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może wymienić Produkt lub obniżyć cenę.

5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Nabywcy do wstrzymania zapłaty za Produkt objęty zgłoszeniem.
6. Zgłoszenie reklamacyjne obejmujące Produkt wbudowany lub wykorzystany przed upływem terminu jego rozpatrzenia nie będzie rozpatrywane.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wartości netto sprzedanego Produktu.

§ 7. ZMIANA OWSD

1. Zmiana OWSD następuje przez publikowanie nowej wersji na stronie Sprzedawcy www.mextri.pl, a Nabywca zobowiązuje się do zapoznania się z OWSD przed złożeniem Zamówienia.
2. Dla poszczególnych transakcji obowiązują OWSD z dnia złożenia Zamówienia.

§ 8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, POSTANOWIENIA KOŃCOWE, UMOWY, JURYSDYKCJA

1. Sprzedawca może, w okresie obowiązywania Umowy Handlowej odstąpić od Umowy, w terminie 2 lat od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu jakiegokolwiek z poniżej wymienionych zdarzeń, jeżeli:
 - a. zostanie złożony zasadny wniosek o ogłoszenie upadłości Nabywcy albo ogłosi on likwidację;
 - b. zostanie wszczęte postępowanie naprawcze z wierzycielami Nabywcy;
 - c. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Nabywcy
2. W sprawach nieuregulowanych OWSD zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Sądem właściwym do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.